

Seminar „Mitarbeitergespräche als wesentliches Instrument der Führung“



Auf das WIE kommt es an. In Zeiten hohen Leistungsdrucks ist es herausfordernd als Führungskraft die Anforderungen an das Team gut zu meistern. Das Seminar vermittelt Methoden sich in seiner Rolle als Führungskraft klar zu positionieren und Gespräche mit Mitarbeitern mit diesem Fokus zu führen. Es führt in praxiserprobte Werkzeuge für Gespräche im Alltag ein und trainiert insbesondere schwierige Situationen.

Das Seminar ist als Serie von 3 Workshops geplant. Dadurch wird nicht nur Wissen vermittelt, sondern auch durch Wiederholung gefestigt und durch Training wird die Basis gelegt dies als Können zu verinnerlichen.

Inhalte:

- Rollenverständnis Führungskraft
- Die Kommunikation mit den Mitarbeitern
- Mitarbeitergespräche - Grundlagen
 - Arten von Mitarbeitergesprächen
 - Delegation: Zielgespräch und Erfolgskontrolle
 - Gesprächsstrukturen
 - Fertigkeiten trainieren: Aktives Zuhören, Ziele setzen, Leistungsbeurteilung/konstruktiv Kritik üben, Einwandsbehandlung
- Führen in schwierigen Situationen
 - die Schritte zur Veränderung
 - Vorbereitung: Analyse, meine Ziele, Strategie
 - Klärung und Vereinbarung
 - Begleiten der Veränderungskurve
 - Fertigkeiten trainieren: Analyse, schwierige Gespräche, "liebevolle Konsequenz"
- Motivation und Teamgeist - was kann ich dafür tun?

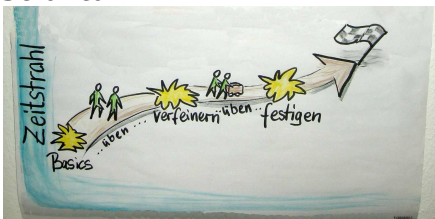
Ihr Nutzen:

- Das Seminar vermittelt klare und direkt umsetzbare Konzepte für die Kommunikation mit ihren Mitarbeitern
- Im Seminar wird mit gezieltem Training insbesondere auf schwierige Führungssituationen vorbereitet.

Ihr/e Trainer/in:

Unsere Trainer haben langjährige Führungserfahrung und begleiten professionell Veränderungsprozesse

Struktur:



- bis 8 Teilnehmer
- 3 eintägige Seminareinheiten mit ca. 6 Wochen Abstand
- Gesamtdurchlauf ca. 3 Monate
- individuelles Training im eigenen Tagesgeschäft zwischen den Einheiten und Erfahrungsberichte im darauffolgenden Workshop - Unterstützung untereinander durch Lerngruppen
- Optional: Coaching-Begleitung

Hinweis / Anforderungen:

Das Seminar ist konzipiert für Führungskräfte in Verantwortung, z.B. Gruppenleiter, Abteilungsleiter, eignet sich aber auch für Nachwuchskräfte