

Seminar „Konflikte lösen“

KONFLIKTE LÖSEN

Das Seminar zur wirksamen Konfliktmoderation

***Auseinandersetzungen kosten Energie und damit Geld!
Mit Mut und dem richtigen Handwerkszeug viele Bremsen im Unternehmen lösen***

***"Konflikte sind das Salz in der Suppe des zwischenmenschlichen Lebens.
Sie nerven, aber ohne sie gibt es keinen Fortschritt." (Redlich)***

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag - und manchmal eskalieren sie. Das ist energieraubend und wirkt sich, wie wir alle wissen, schädlich auf das Umfeld aus. Die Konflikte zu lösen ist oft möglich - es fehlt uns aber an Ideen zu guten Herangehensweisen.

Das Seminar vermittelt Ihnen Verständnis für Konfliktodynamik und Methoden zur Konfliktmoderation. Es ist praxisnah durch die Analyse und Bearbeitung konkreter Konflikt-Beispiele.

Am Ende steht die Erkenntnis, wie Konfliktennergie sogar produktiv umgewandelt und genutzt werden kann.

Themen:

- Konfliktodynamik: Und es passiert uns immer wieder - wieso ist das so
- Theoretische Grundlagen zu Konflikten - woran erkenne ich sie, wie entwickeln sie sich, welche Maßnahmen sind in welchen Phasen denkbar
- Analyse konkreter Konfliktsituationen und Transfer auf das eigene Umfeld
- Gefühlen und Bedürfnissen auf die Spur kommen
- Konfliktmuster und Ausstiegsszenarien entdecken
- Konstruktiv durch gewaltfreie Kommunikation mit kurzer Trainingseinheit
- Konfliktmoderation - Auf die Haltung kommt es an: die richtige Haltung des Moderators als Voraussetzung für das Gelingen von Konfliktmoderationen
- Effektive Methoden, um Konfliktparteien miteinander ins Gespräch zu bringen und konstruktive Lösungen zu finden
- Zwei Konfliktschmelzer: "Entzerrter Dialog" und "Doppeln"
- Ablauf einer Konfliktmoderation - Theorie mit Praxisseinheit
- Durch Konflikte wachsen: Konfliktlösung als elementares Glied zum (gemeinsamen) Erfolg

Ihr Nutzen:

- weniger Reibungsverluste durch Konflikte
- bessere Stimmung + mehr Motivation
- wesentliche Fertigkeiten im Umgang mit Konflikten

Ihr/e Trainer/in:

Unsere Trainer haben umfangreiche Expertise als Konfliktmoderatoren, Workshopleiter und Coaches sowie langjährige Führungserfahrung in verantwortlicher Position

Struktur:

- 6 -12 Teilnehmer
- 1 Workshoptag

Hinweis / Anforderungen: Keine Vorkenntnisse erforderlich.

Bitte Konflikt-Beispiele aus eigenem Umfeld (gerne anonym oder verändert) mitbringen. Der Workshop wird umso lebendiger, je praxisnäher die Beispiele sind